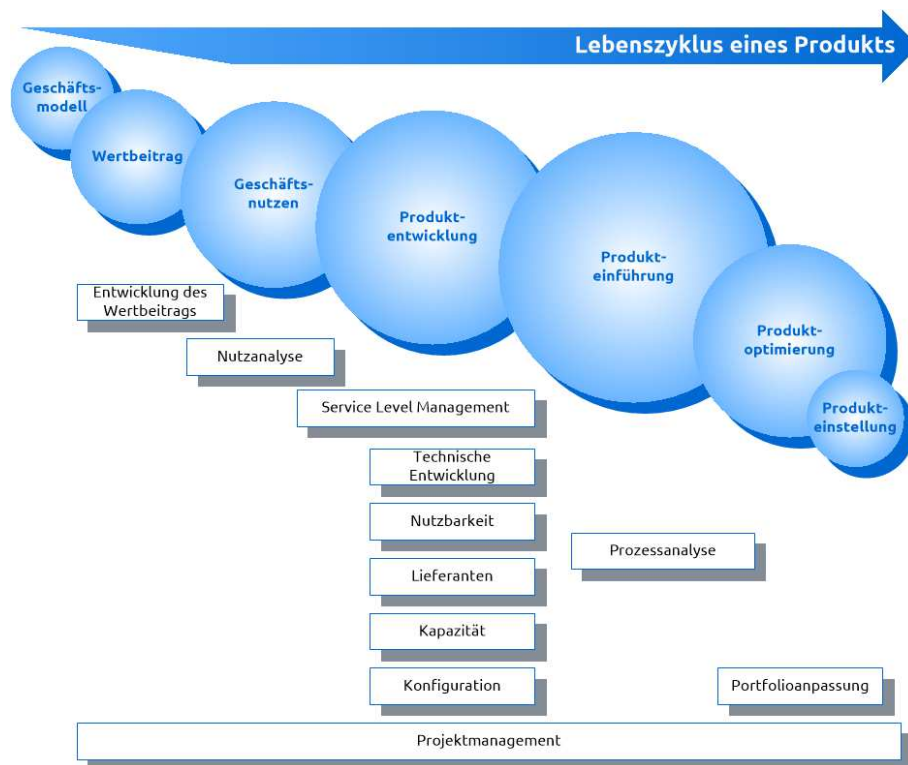


## Unsere Dienstleistungen im Überblick



Während des gesamten Lebenszyklus von der ersten Idee über die Implementation bis zur Produkteinstellung sind viele Phasen zu durchlaufen. Nicht immer stehen intern die notwendigen Ressourcen zur richtigen Zeit zur Verfügung. Die A357 GmbH unterstützt Sie mit Spezialistenwissen, methodischer Kompetenz und langjähriger Erfahrung – zeitnah und so lange wie nötig.

### 1 Erarbeitung von Geschäftsmodellen und Wertbeitragsberechnungen

Am Anfang steht die Idee. Doch ob diese als Produkt oder Dienstleistung später zum Unternehmenserfolg beiträgt, ist zu Beginn oftmals nicht schlüssig zu beurteilen. Wir helfen Ihnen, neue **Geschäftsmodelle** auszuarbeiten, deren **Wertbeiträge** zu formulieren und die finanziellen Rahmenbedingungen abzubilden – damit der **Geschäftsnutzen** langfristig gegeben ist.

### 2 Produktentwicklung und -einführung

Steigende Komplexität, zahlreiche Anspruchsgruppen und knappe Fristen machen die Konzept- und Implementationsphase häufig zur Herausforderung. Wir behalten für Sie den Überblick und begleiten Ihr Projekt bis zum Schluss. Unser **Service-Management**-Wissen erlaubt uns eine strukturierte und bereichsübergreifende Arbeitsweise.

## 2.1 Prozessmanagement

Die standardisierte Gestaltung der Geschäftsaktivitäten und -abläufe spart Zeit, Geld und erhöht die Kostentransparenz. Ob für die Nutzbarkeit eines Dienstes, die Bereitstellungsprozesse oder die benötigte Kapazität: wir definieren, modellieren, optimieren und automatisieren Ihre Prozesse – für eine vereinfachte und kostenoptimierte Bereitstellung und Überwachung Ihrer Produkte.

## 2.2 Vertragsausgestaltung, Beschaffungswesen und Lieferantenverwaltung

Ob bei der Ausarbeitung umfangreicher Dienstleistungsverträge, der Bewirtschaftung von Lieferanten in einem Multiprovider-Umfeld oder beim strategischen Partnermanagement – wir kennen die potenziellen Problemstellungen und wissen, worauf es ankommt.

## 3 Prozessanalyse

Jeder noch so durchdachte Prozess muss im Verlauf der Zeit angepasst werden. Mit unserer **Prozessanalyse** schaffen wir Transparenz über die Ist-Prozesse, identifizieren Schwachstellen und Unregelmässigkeiten und decken deren Ursachen auf. Mit unseren Empfehlungen sind Sie in der Lage, die richtigen Schlüsse für eine erfolgreiche Prozess- und Produktoptimierung zu ziehen.

## 4 Portfolioanpassungen

Schnelllebige, wettbewerbsintensive Märkte erfordern die regelmässige Anpassung des Produkt- und Dienstleistungsportfolios an neue Gegebenheiten. Ob der gewählte Schritt nun der **Verkauf** oder die **Einstellung** von Geschäftstätigkeiten oder Produkten ist: Mit unseren profunden Kenntnissen in komplexen Migrations- und Phase-out-Projekten bieten wir Ihnen einen Mehrwert bei den notwendigen Arbeiten zur Neuausrichtung Ihrer Produktpalette.

## 5 Projektmanagement

Viele Projekte dauern länger und kosten mehr als im Vorfeld geplant oder werden vielfach vorzeitig abgebrochen. Mit bewährten Verfahren sowie unserer Fachkompetenz unterstützen wir Sie, Ihre Projektziele zu erreichen – rechtzeitig, erfolgreich und innerhalb des geplanten Budgets.

## 6 Wir sind gerne für Sie da.

Gerne stehen wir Ihnen für ein unverbindliches Erstgespräch zur Verfügung.

**E-Mail:** [info@a357.ch](mailto:info@a357.ch)

**Web:** [www.a357.ch](http://www.a357.ch)